

WordPress Budapest MeetUp

2023.06.14.

Leggyakoribb jogi hibák,
hiányosságok
webáruházakban

Az előadás felépítése

- Jogszályi háttér
- Leggyakoribb hibák webáruházakban
- GDPR alapfogalmak
- Webáruházak adatkezelési hibái



Jogszabályi háttér

- 2011. évi CXII. törvény – Infotv.
- 2018. május 25. – EU Általános Adatvédelmi Rendelet (EU 2016/679)
- 2001. évi CVIII. törvény – elektronikus kereskedelmi szolg.
- 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet – elállási jog

- 1997. évi CLV. törvény - fogyasztóvédelem
- 2013. évi V. törvény rendelkezései - PTK

Tájékoztatással kapcsolatos hibák

- Békéltető testületi eljárásban való részvétel
- Szerződés nyelve
- ÁSZF minősítése
- Fizetési kötelezettség
- Szállítási információk hiánya
- Visszaigazolás

Elállással kapcsolatos tájékoztatás

- Jótállási jegy hiánya
- 14 napon belüli visszafizetés
- Értékcsökkenés a kipróbáláson kívül
- Nyilatkozat minta hiánya

Eljárás jogsértő tevékenység esetén

- Járási hivatal felszólítása
 - Részletes határozat a hibáról
 - Hatóság tájékoztatása a hiba elhárításáról - határidő
- 30 napos határidő – a hatóság eltérhet ettől
- Mérlegelés

jogsertowebaruhazak.kormany.hu

Bírságolási gyakorlat

- KKV: 200.000 - 2 millió forintig
 - Egyes esetekben: nettó árbevétel 5% vagy 5 millió Ft-ig (számviteli tv.)
- Multiknál:
 - 200.000 – 500 millió forint között
 - Széles kört érintő esetben: 2 milliárd forintig

Az adatvédelem „12 pontja”

1. Tudatosság
2. Információtárolás
3. Kommunikáció
4. Felhasználói jogok
5. Bejelentések, panaszok kezelése
6. Adatfeldolgozás
7. Hozzájárulások rögzítése
8. Gyermek jogai
9. Adatvédelmi hatásvizsgálatok
10. Adatvédelmi tisztviselő
11. Nem EU-s cégek teendői
12. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatkezelés webshopoknak

- Belső folyamatok megfeleltetése
- Belső adatvédelmi szabályzat
- Jogosultságok tisztázása és rögzítése
- Adatbiztonsági követelmények tisztázása
- Incidenskezelés keretrendszere

Milyen információkat kell a fejlesztőnek átadnia az adatvédelmet készítő szakembernek?

- Amilyen adatokat kezel
- Amennyiben kezel – adatfeldolgozói szerződés
- Jogosultságok deklarációja

Adatkezelési tájékoztató

- Üzemeltetők elérhetőségei
- (Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei)
- Adatkezelés célja, jogalapja, illetve a felek (akár harmadik fél) jogos érdekei
- Harmadik ország / Nemzetközi szervezet

A fejlesztőknek / tárhelyszolgáltatóknak miként kell szerepelnie az adatvédelemben?

- Adatfeldolgozóként
- Feltüntetendő az adatkezelési tájékoztatóban

Adatfeldolgozók adatkezelése

- Tárhelyszolgáltatók, futárcégek, könyvelők, stb.
- Webáruház felelőssége
- Adatfeldolgozói szerződés kötése
 - Tárgya
 - Időtartama
 - Jellege
 - Célja
 - Személyes adatok típusa
 - Érintettek kategóriái
 - Felek kötelezettségei és jogai

Technikai és szervezési intézkedések

- Kockázat mértéke
- Informatikai és adatbiztonsági rendszerének felülvizsgálata és folyamatos fejlesztése

Törvényes-e az adatvédelem és az ÁSZF elfogadása egy checkbox-on?

- Nem.
- Külön boxot kell rá kialakítani

Kiemelten figyelt tevékenységek

- Kamerás megfigyelő rendszerek
- **Webáruházak és online szolgáltatások**
- Biztosítók adatkezelése
- E-mail adatbázist kezelők
- Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelők
- Termékbemutatók
- Munkavállalók adatkezelése
- Társkereső honlapok adatkezelése
- Adatbázis-kereskedők
- Munkaerő-közvetítéssel kapcsolatos adatkezelők

Leggyakoribb adatkezelési hibák

- Jogalap nélküli adatkezelés
- Célhoz kötött adatkezelés alapelveinek megszegése
- Előzetes tájékoztatási kötelezettség megszegése
 - Hiánya vagy hiányossága

További gyakori adatkezelési hibák

- Szabályzat és a tényleges adatkezelés összhangjának hiánya
- Nem megfelelő kérelem az érintettől
- Informatikai eszközök magáncélú használatának tisztázása
- Kiskorúak adatkezelésének hiányosságai (Szülői beleegyező nyilatkozat)
- Változások bejelentése
- Munkavállalók tájékoztatásának hiánya

Bírságotolási gyakorlat 2018-ig

- Infotv. alapján max. 20 millió forint (2018. május 25-ig)
- Két legnagyobb: 10 és 15 millió forint (többszöri jogszértés)
- Bírságotok többsége 1 millió forint alatti volt
- Enyhítő körülmények – gyors korrigálás
- Néhány esetben nem is szabott ki bírságot – leginkább kkv körében – „jogszértés előélet esetében”

Bírságolási gyakorlat 2018-tól

- Jelenleg maximálisan kiszabható bírság:
 - 20 millió euró
 - Előző évi forgalmának 4%-a összege

- Magasabb összeg a mérvadó

Miért nem lesz elegendő egy minta adatvédelem?

- Csak egy minta
- 20-25 féle cégspecifikus dokumentum / cég
- Ágazati jogszabályok vonatkozásai

- Több munka és nagyobb kockázat

Volver Data Protection

Bartha Koppány

[Volver.hu](https://volver.hu)

sk@volver.hu

WordPress Budapest MeetUp

2023.06.14.